|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| СПРАВКА |
|  о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Чернолучинского городского поселения Омского муниципального района |
| в 2021 году |

 |
|  |  |

**ОБЩИЕ ДАННЫЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.** | **Поступило обращений всего: (по обращениям)** | **0** | **43** | **0** | **43** | **0** |  |  |  |  |  |
| **1.** | **Количество устных обращений граждан, из них (по обращениям)** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |
| 1.1 | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.2 | Поступило по телефону: Телефон доверия, Горячие линии, др. формы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.3 | Результаты рассмотрения: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.3.1 | из них, закрыто (разъяснено) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.3.2 | закрыто «удовлетворено» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.3.3 | закрыто «удовлетворено, меры приняты» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.3.4 | закрыто «отказано» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.3.5 | *«направленно без контроля»* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.3.6 | *«переадресовано»* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.3.7 | *рассмотрение не завершено* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.4 | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.5 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.6 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.7 | Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам: (по вопросам) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.7.1 |  *- Заявлений* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.7.2 |  *- Жалоб* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 1.7.3 |  *- Предложений* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей (по обращениям)** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.2 | Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 2.4 | Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.5 | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.6 | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 2.7. | Результаты рассмотрения: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 2.7.1 | закрыто (разъяснено) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.7.2 | закрыто «удовлетворено» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.7.3 | закрыто «удовлетворено, меры приняты» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.7.4 | *закрыто «отказано»* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.7.5 | *«направлено без контроля»* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.7.6 | *«переадресовано»* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.7.7 | *Рассмотрение не завершено* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.8 | Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам: (по вопросам) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 2.8.1 |  *- Заявлений* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.8.2 |  *- Жалоб* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.8.3 |  *- Предложений* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **3.** | **Количество обращений граждан (по обращениям)** | **0** | **43** | **0** | **43** | **0** | **0,00** | **100,00** | **0,00** | **100,00** | **0,00** |
|   | из них поступивших: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 3.1 | письменно | 0 | 42 | 0 | 42 | 0 | 0,00 | 97,67 | 0,00 | 97,67 | 0,00 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0,00 | 2,33 | 0,00 | 2,33 | 0,00 |
| 3.3 | через «Корреспондентский ящик» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.4 | с телепередачи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.5 | ГИС | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.6 | поступило от органов государственной власти и должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|   | из них: |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.6.1 | Контрольных | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.6.2 | Запросов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.6.3 | Поступило из Администрации Президента РФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.6.3.1 | из них «Запросов Президента» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.7 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.8 | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.9 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.10 | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.11 | Количество вопросов закрытых «разъяснено» | 0 | 38 | 0 | 38 | 0 | 0,00 | 88,37 | 0,00 | 88,37 | 0,00 |
| 3.12 | Количество вопросов закрытых «удовлетворено» | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0,00 | 11,63 | 0,00 | 11,63 | 0,00 |
| 3.13 | Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.14 | Количество вопросов закрытых «отказано» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.15 | Направленно «без контроля» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.16 | *Переадресовано* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.17 | *Рассмотрение не завершено* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.18 | Количество вопросов в письменных обращениях, по типам: (по вопросам) | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 |   |   |   |   |   |
| 3.18.1 |  *- Заявлений* | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 3.18.2 |  *- Жалоб* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.18.3 |  *- Предложений* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **4.** | **Общая информация по всем формам обращений (по обращениям)** | **0** | **43** | **0** | **43** | **0** |   |   |   |   |   |
| 4.1 | *Повторные* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.2 | *Многократные*  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.3 | *Коллективных* | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.4 | *Рассмотрено в Аппарате* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.5 | *Рассмотрено с выездом на место* | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.6 | *Приведенные факты подтвердились* | 0 | 37 | 0 | 37 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.7 | *По результатам рассмотрения виновные наказаны* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.8 | *Рассмотрено «комиссионно»* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.9 | *Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.10 | *Разъяснено на месте* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.11 | *Рассмотрено на собрании (сходе) граждан* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.12 | *Рассмотрено с приглашением для беседы*  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.13 | *Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.14 | *Рассмотрено с участием автора* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.15 | *Факты не подтвердились* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.16 | *Вопрос имеет большой общественный резонанс* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.17 | *Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.18 | *Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.19 | *Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.20 | В соответствии с "предметом ведения": (по вопросам) | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.20.1 | - РФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.20.2 | - Совместное РФ и Субъекта РФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.20.3 | - Субъект РФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.20.4 | - Местное значение | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 4.21. | В соответствии с "компетенцией решения": (по вопросам) | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.21.1 | - Гос. Орган РФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.21.2 | - Гос. Орган Субъекта РФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.21.3 | - ОМСУ | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 4.22. | В соответствии с особыми отметками: (по обращениям) | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.22.1 | Сообщение о коррупции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.22.2 | Общероссийский день приема | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.22.3 | Акция | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.22.4 | Открытое письмо | 0 | 43 | 0 | 43 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.22.5 | Выездной прием | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.22.6 | Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| 4.22.7 | Не обращение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |
| **II.** | Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия | 52 на аппаратном совещании |
| **III.** | Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др. |      Еженедельно, ежемесячно справка направляется Главе городского поселения      |
| **IV.** | Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос. власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатне издания, сайт, др.) | Еженедельно, ежемесячно направляется Главе городского поселения, 1 раз в год информация и аналитическая записка Главе муниципального района |
| **V.** | Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон) |    Костенко Наталья Фёдоровна - Делопроизводитель, chernoluch\_admin@mail.ru, +7(3812)97-65-21, сотовый 8-908-803-93-75        |
| **VI.** | Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан |  Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" Постановление № 85 от 21.06.2019 года "Инструкция по делопроизводству в администрации Чернолучинского городского поселения Омского муниципального района Омской области          |
| **VII.** | Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes | Программа НПО "Криста" "Администрация" Костенко Наталья Фёдоровна-Делопроизводитель, chernoluch\_admin@mail.ru, +7(3812)97-65-21, сотовый 8-908-803-93-75 |
| **VIII.** | Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ | Костенко Наталья Фёдоровна-Делопроизводитель, chernoluch\_admin@mail.ru, +7(3812) 97-65-21, сотовый 8-908-803-93-75. |

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,**

**И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | **Количество рассмотренных вопросов** | **Из них: удовлетворено** | **%** |
|  **Всего** | **43** | **5** |  |
| **I. Государство, общество, политика** | **4** |  | **9,3** |
| 1. **Развитие предпринимательской деятельности** | **1** |  |  |
| **2.** **Арендные отношения** | **3** |  |  |
| **II. Социальная сфера** | **4** |  | **9,3** |
| **4.** **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **2** |  |  |
| **III. Экономика** | **24** |  | **55,81** |
| **1. Строительство** | **2** |  |  |
| **2. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | **1** |  |  |
| **3. Водоснабжение поселений** | **8** |  |  |
| **4. Газификация поселений** | **2** |  |  |
| **5. О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок** | **1** |  |  |
| **6. Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности** | **1** |  |  |
| **7. Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства** | **8** |  |  |
| **8. Арендные отношения в области землепользования** | **1** |  |  |
| **IV. Жилищно-коммунальная сфера** | **11** |  | **25,58** |
| **1. Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны** | **2** |  |  |
| **2. Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)** | **2** |  |  |
| **3. Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения** | **1** |  |  |
| **4. Капитальный ремонт общего имущества** | **2** |  |  |
| **5. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **4** |  |  |

**Глава городского поселения Н.В. Юркив**

**«30» декабря 2021 год**